

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ЦЕНТР ДОКТОРОВ  
ДИРАР»



/Дирар А.М./

15.02.2018



**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ООО "ЦЕНТР ДОКТОРОВ ДИРАР"**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с п.2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **ФЗ «О персональных данных»**) и направлена на обеспечение защиты прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО "ЦЕНТР ДОКТОРОВ ДИРАР" (далее — **Оператор**), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и в медицинской тайн.

1.2. Политика распространяется на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных Оператором как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в связи с выполнением функций, предусмотренных учредительными документами Оператора, и определяемых:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Также обработка персональных данных осуществляется Оператором в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Оператор выступает в качестве работодателя, в связи с реализацией Оператором своих прав и обязанностей как юридического лица.

1.4. Оператор в числе прочего собирает, использует и охраняет персональные данные, которые предоставляют Оператору пользователи сайта <http://www.doctordirar.ru> (далее – **Сайт**), в соответствии с данной Политикой. **Пользователь, используя указанный Сайт или иным образом передавая Оператору свои персональные данные, сознательно дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с данной Политикой. В случае несогласия с условиями Политики пользователь Сайта должен прекратить использование Сайта.**

1.4.1. Оператор строго соблюдает правила профессиональной этики и стандарты обеспечения конфиденциальности, признает важность защиты персональных данных и производит все необходимые действия для защиты информации пользователей. При этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем Сайта.

1.4.2. Политика распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о пользователе во время его пребывания на Сайте. Когда пользователь перемещается по Сайту, Оператор автоматически получает информацию о пользователе, не связанную с пользователем лично:

- IP-адрес;
- файлы «cookies»;
- адреса запрашиваемых страниц;
- тип и версию используемого программного обеспечения;
- поисковые слова;
- выданные результаты поиска.

При этом Оператор гарантирует, что такие данные не используются для сбора информации о пользователях Сайта. Любая информация, автоматически считываемая в результате посещения пользователями Сайта, включая последовательность просмотра, используется в агрегированном режиме (без идентификации отдельных пользователей) с целью контроля отношений с поставщиком веб-услуг и Интернет-трафика на Сайте, обеспечения работоспособности Сайта в целом, анализа статистики использования Сайта.

1.4.3. Настоящая Политика не применима, а Оператор не контролирует и не несет ответственность в отношении сайтов третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

---

**2.1. Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**2.2. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**2.3. Оператор** – ООО «ЦЕНТР ДОКТОРОВ ДИРАР» (ОГРН 1167847256323, ИНН 7806240723);

**2.4. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**2.5. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**2.6. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**2.7. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**2.8. Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**2.9. Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

### **3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

---

3.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 199106, Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д.85.

3.2. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

### **4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

---

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

4.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

4.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

### **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

---

5.1. Оператор осуществляет обработку ПДн в целях обеспечения организации оказания медицинской помощи населению, а также наиболее полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006, а также в целях осуществления видов деятельности, предусмотренных учредительными документами Оператора, осуществления трудовых и гражданско-правовых отношений.

5.2. Персональные данные пользователя Сайта могут использоваться Оператором в следующих целях:

- Идентификации пользователя, зарегистрированного на Сайте, для записи на медицинские услуги в режиме он-лайн;
- Предоставления пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта (личный кабинет);
- Установления с пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя Сайта;
- Предоставления пользователю с его согласия обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя Сайта;
- Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки пользователю Сайта при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

---

6.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое выдается на весь срок, необходимый для достижения Оператором целей обработки;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

6.2. Доступ работников Оператора к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями.

6.3. Оператор обрабатывает ПДн следующих субъектов:

- физические лица, состоящие с Оператором в трудовых отношениях;
- физические лица, являющиеся бывшими работниками Оператора;
- физические лица, являющиеся кандидатами на работу у Оператора;
- физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, обратившиеся к Оператору за медицинской помощью;
- физические лица, являющиеся пользователями Сайта.

6.4. Оператор обрабатывает следующие ПДн:

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;
- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- данные, полученные при оказании медицинской помощи;
- данные, полученные при использовании Сайта (такие как ФИО, телефон, адрес электронной почты, и пр.).

6.5. Оператор осуществляет обработку данных о состоянии здоровья субъектов ПДн в целях оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза, при этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется Оператором с учетом следующих принципов:

- ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде;
- ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа (регистратура);
- ПДн субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках);
- Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.7. Оператор передает ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект ПДн выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.8. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПДн подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

## **7. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

7.2. Для обеспечения безопасности ПДн Оператор руководствуется следующими принципами:

- **законность:** защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;
- **системность:** обработка ПДн осуществляется Оператором с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени

элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;

- **комплексность:** защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Оператора и других имеющихся систем и средств защиты;
- **непрерывность:** защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- **своевременность:** меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;
- **преемственность и непрерывность совершенствования:** модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн Оператором с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- **персональная ответственность:** ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на работников Оператора в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;
- **минимизация прав доступа:** доступ к ПДн предоставляется работникам Оператора только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- **гибкость:** обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Оператора, а также объема и состава обрабатываемых ПДн;
- **специализация и профессионализм:** реализация мер по обеспечению безопасности ПДн осуществляются работниками Оператора, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;
- **эффективность процедур отбора кадров:** кадровая политика Оператора предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн;
- **прозрачность:** меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- **непрерывность контроля и оценки:** устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

7.3. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по месту нахождения Оператора, а также на Сайте;
- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за обработку ПДн, которое осуществляет организацию обработки ПДн, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением работниками Оператора требований к защите ПДн;

- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных.

7.4. Оператор не производит обработку ПДн, несовместимую с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн Оператором, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Оператором ПДн уничтожаются или обезличиваются.

7.5. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

---

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

---

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.



9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

---

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных. При внесении изменений на титульном листе Политики указывается дата последнего обновления редакции.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы в связи с настоящей Политикой следует направлять по адресу электронной почты [info@doctordirar.ru](mailto:info@doctordirar.ru) либо почтовым отправлением по адресу места нахождения Оператора, указанному в настоящей Политике.